

Un nuovo protocollo tra l'ART e l'Arma dei Carabinieri per i diritti dei passeggeri



Un protocollo per una maggior tutela dei diritti dei passeggeri: è quello sottoscritto oggi tra l'**ART**, l'Autorità di regolazione dei trasporti, e l'**Arma dei Carabinieri**.

La collaborazione riguarderà in particolare lo svolgimento di **controlli congiunti** presso i soggetti sottoposti a regolazione in materia di trasporti; lo scambio di informazioni in ordine ad atti e comportamenti dei vettori e degli enti di gestione delle infrastrutture e dei servizi di trasporto lesivi dei diritti di utenti e passeggeri; l'organizzazione di iniziative

didattiche, formative e divulgative per favorire la condivisione di esperienze e lo scambio di best practice.

Il protocollo stabilisce anche una **collaborazione operativa**, in base alla quale l'Autorità, "allorquando ritenga necessario eseguire controlli congiuntamente all'Arma, potrà richiedere il supporto dei Comandi provinciali Carabinieri".

Protocollo ART-Arma dei Carabinieri: il commento di Nicola Zaccheo, presidente dell'Autorità

"La collaborazione istituzionale con l'Arma dei Carabinieri, quotidianamente impegnata nel garantire sicurezza ai cittadini ci consentirà di esercitare più efficacemente la nostra attività a tutela dei diritti dei passeggeri e della mobilità del Paese, nonché di rafforzare le funzioni ispettive sul territorio. Le iniziative volte alla condivisione di competenze e best practice, avviate grazie a questa collaborazione costituiranno un importante e proficuo confronto per entrambe le amministrazioni".