

Aeroporto di Palermo: arriva l'assistente virtuale "Fly"



All'aeroporto di Palermo sbarca "Fly", l'assistente virtuale per fornire informazioni ai passeggeri. Con Fly l'intelligenza artificiale fa il suo ingresso nel ventaglio dei servizi offerti dallo scalo "Falcone Borsellino", per rispondere, 24 ore su 24, a tutte le richieste su servizi, voli, istruzioni di viaggio, gallerie commerciali, sicurezza e tante altre informazioni di cui i passeggeri hanno bisogno.

[Il chatbot è disponibile sul sito dell'aeroporto del capoluogo siciliano](#) ed è in grado di gestire richieste

scritte e vocali, in italiano e in inglese, simulando l'interazione umana in conversazioni di messaggistica istantanea.

Alcuni esempi? Lo stato e gli orari dei voli, i collegamenti con la città, ma anche i protocolli anti Covid per viaggiare in sicurezza, i servizi a disposizione dei viaggiatori, come la possibilità di effettuare i tamponi rapidi gratuiti nella "Covid test area".

Ma le funzionalità di Fly vanno anche oltre le semplici informazioni, perché il chatbot si comporta come un vero e proprio tourist assistant virtuale che, tramite le funzionalità avanzate di ricerca e geolocalizzazione, può costituire un'ulteriore spinta al rilancio del turismo in Sicilia.