

## Ferrovie: attivata la conciliazione paritetica, una soluzione rapida per le controversie tra Trenitalia e passeggeri



Da oggi è possibile risolvere le piccole controversie nate nell'ambito del **servizio di trasporto ferroviario regionale** attraverso un sistema rapido, efficace e gratuito senza ricorrere alla giustizia ordinaria. Dal 1° gennaio 2022 è operativa, infatti, la **Conciliazione Paritetica per i passeggeri del trasporto regionale di Trenitalia (Gruppo FS Italiane)**, uno strumento messo a punto insieme alle Associazioni dei

La Conciliazione Paritetica è una procedura di risoluzione alternativa che si prefigge di accrescere la qualità generale del **servizio, anche nel post-viaggio**, offrendo una soluzione **rapida, semplice ed extragiudiziale** alle eventuali **controversie tra Trenitalia e i passeggeri**, che possono avvalersi di questo strumento nel caso di una risposta ritenuta non soddisfacente o se non hanno ricevuto alcuna risposta nel termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

"L'estensione della **Conciliazione Paritetica al trasporto regionale** dopo la lunga e consolidata esperienza nel trasporto a media e lunga percorrenza (Freccie e Intercity) conferma l'attenzione di FS Italiane per le persone che quotidianamente scelgono di viaggiare a bordo dei Regionali di Trenitalia e il costante impegno del Gruppo nel confrontarsi con il mondo associativo in modo trasparente e collaborativo, accogliendo le richieste espresse dalle rappresentanze dei consumatori", scrive in una nota **Fs Italiane**.

Il webform da compilare per presentare le domande è online da inizio anno sul sito web [trenitalia.com](https://trenitalia.com)