

Enac: in vigore provvedimento per garantire assegnazione gratuita dei posti a sedere a minori e persone a mobilità ridotta accanto a genitori o accompagnatori



È entrato in vigore il provvedimento d'urgenza dell'Enac per garantire, senza dover pagare alcun supplemento, l'assegnazione gratuita dei posti a sedere ai minori e alle persone a mobilità ridotta vicino ai loro genitori e/o accompagnatori.

La nuova disposizione – sottolinea l'Ente nazionale per l'aviazione civile in una nota – è stata fortemente voluta dal presidente Pierluigi Di Palma per dare tutela al diritto alla mobilità di tutti i passeggeri, senza discriminazioni di sorta, e in particolare ai soggetti più deboli per i quali, per problemi di sicurezza, è necessario assicurare durante il viaggio la

vicinanza di genitori e/o degli accompagnatori.

L'Enac vigilerà sulla corretta applicazione del provvedimento, pronto a irrogare alle compagnie aeree inadempienti sanzioni da 10.000 a 50.000 euro.

In particolare, Enac sta facendo riscontri diretti acquistando biglietti aerei di varie compagnie per verificare se le compagnie si sono adeguate alle disposizioni regolamentari a tutela dei disabili e dei minori. In caso di inosservanza, Enac procederà a sanzionare le compagnie inadempienti senza dover avviare una procedura di contestazione, al contrario di quanto necessario in caso di segnalazione da parte di passeggeri.

Anche i passeggeri possono segnalare all'Ente gli eventuali disservizi e il mancato rispetto del provvedimento utilizzando l'apposito modulo online "[Segnalazione/Suggerimenti](#)", reperibile nella sezione Diritti dei Passeggeri del sito web dell'Enac sulla base dei quali l'Ente realizzerà delle verifiche prima dell'avvio della procedura sanzionatoria.