

Aeroporti di Roma e Aena: siglato primo memorandum internazionale per l'innovazione aeroportuale



Aeroporti di Roma e Aena hanno firmato il primo Memorandum of Understanding (MoU) incentrato sull'innovazione tra due operatori aeroportuali internazionali.

A seguito dell'impatto del Covid-19 sul settore dell'aviazione, la società di gestione degli scali romani e il principale operatore aeroportuale spagnolo hanno preso atto di come le aspettative dei passeggeri siano cambiate drasticamente, dando priorità a salute e sicurezza. Di conseguenza hanno deciso di puntare sull'accelerazione dell'implementazione delle nuove tecnologie e dei

processi digitali per consentire al proprio pubblico di fruire dei servizi aeroportuali in modalità sicura e contactless individuando soluzioni innovative che possano coprire l'intera esperienza dei passeggeri nel contesto post-pandemia.

“Siamo felici di collaborare con il nostro partner internazionale Aena su un'iniziativa così cruciale per il nostro settore – ha dichiarato Marco Troncone, amministratore delegato di Aeroporti di Roma –. Fin dalle prime fasi della pandemia, ADR ha investito costantemente nell'applicazione di nuove soluzioni per fornire ai passeggeri l'esperienza più sicura possibile per quanto riguarda la salute e allo stesso tempo supportare il rilancio del settore aeronautico: non solo abbiamo implementato misure di sicurezza grazie alle quali abbiamo ricevuto il riconoscimento di organismi internazionali quali Skytrax e UNWTO, ma abbiamo anche lavorato incessantemente per essere pionieri nel lancio dei protocolli di volo Covid-tested, ora diffuso a livello mondiale. Insieme alla sostenibilità, l'innovazione rappresenta uno dei nostri focus principali: dalle tecnologie biometriche all'open innovation, tema che stiamo costantemente promuovendo all'interno della nostra azienda, siamo entusiasti di poterci confrontare con Aena ed elaborare insieme nuove idee che possano servire tutto il settore”.

L'accordo segna la creazione di “Airports For Innovation”, rete dedicata all'ottimizzazione dei processi e al miglioramento dell'esperienza dei passeggeri grazie allo sviluppo di soluzioni semplici da usare, innovative e sostenibili, nonché alla sperimentazione di modelli efficaci; prossimo passo, per ADR e Aena, sarà l'ampliamento del network, accogliendo altri aeroporti internazionali per progettare insieme nuove tecnologie e processi.

“È un grande piacere per Aena collaborare a stretto contatto con ADR su iniziative incentrate sulla

ripresa del settore attraverso l'innovazione – ha commentato Amparo Brea, direttore Innovazione, Sostenibilità & Customer Experience di Aena –. L'implementazione di nuove tecnologie e processi innovativi è essenziale per lo sviluppo presente e futuro di Aena e del settore aeroportuale. L'innovazione e la digitalizzazione ci consentono di guadagnare efficienza e capacità, generare nuovo reddito, offrire servizi efficienti e di qualità e ridurre al minimo l'impatto ambientale per essere sostenibili. In tempi di crisi come quello che stiamo vivendo, soprattutto nel settore del trasporto aereo, nasce la necessità di reinventarsi, effettuare trasformazioni, digitalizzare e cercare soluzioni innovative per andare avanti”.

Le principali aree di interesse di questa partnership per trovare progetti innovativi saranno: seamless travel, IoT, automazione, digitalizzazione delle informazioni dei passeggeri, smart operations, smart energy, e-commerce e manutenzione 4.0.

La Direzione Innovazione & Qualità di Aeroporti di Roma, guidata da Emanuele Calà, collaborerà con la Direzione Innovazione, Sostenibilità & Customer Experience di Aena, guidata da Amparo Brea Alvarez, anche per promuovere periodiche “Call For Ideas” finalizzate al coinvolgimento di soggetti terzi, come le Università, per alimentare e arricchire il processo di creazione delle idee.

[Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Il widget di Trasporti-Italia](#)

© Trasporti-Italia.com - Riproduzione riservata