

Treno: in arrivo la Conciliazione per risolvere rapidamente le controversie con i pendolari



Anche nel **trasporto regionale** verrà introdotta la **Conciliazione Paritetica**, un sistema che consentirà ai viaggiatori di **risolvere in modo rapido le piccole controversie** senza dover ricorrere alla giustizia ordinaria. Lo prevede il nuovo protocollo d'intesa siglato tra **Trenitalia** e le associazioni dei

L'accordo conferma in modo tangibile **l'impegno del Gruppo FS** guidato da Gianfranco Battisti di investire - attraverso la sua controllata Trenitalia - risorse umane e finanziarie sul **trasporto regionale**.

Dopo aver fornito nel 2009 gli strumenti per facilitare

la risoluzione di controversie ai passeggeri di Freccie e Intercity, Trenitalia li estenderà adesso anche ai passeggeri dei treni regionali.

Cos'è la conciliazione paritetica

La **conciliazione paritetica** consente una risoluzione extragiudiziale delle **controversie tra Trenitalia e i viaggiatori** che, dopo un reclamo, non hanno reputato adeguato l'indennizzo fornito dall'azienda.

Trenitalia è un organismo certificato di risoluzione alternativa delle controversie, detto anche organismo ADR (Alternative Dispute Resolution), che dal 2009 mette a disposizione la procedura di conciliazione per i passeggeri del trasporto nazionale. Nel 2020 sono state 583 le conciliazioni convocate che hanno portato alla risoluzione delle controversie nel 96% dei casi discussi.

Trenitalia: un ulteriore segnale di attenzione e impegno

Alla firma è seguito un incontro in streaming a cui hanno partecipato Gianfranco Battisti, AD di FS Italiane, **Luigi Corradi, AD di Trenitalia**, Sabrina De Filippis, Direttore della Divisione Passeggeri Regionale Trenitalia e i rappresentanti delle sedici associazioni dei consumatori che hanno firmato l'intesa.

"Estendere anche ai viaggiatori dei treni regionali lo strumento della conciliazione paritetica è un ulteriore segnale di attenzione e impegno verso i milioni di persone che ogni giorno utilizzano i nostri treni - dichiara Luigi Corradi -. Abbiamo già delle performance che ci collocano ai vertici europei nella qualità del servizio, ma lavoriamo per migliorarci ulteriormente e lo facciamo con i fatti, come dimostrano i massicci investimenti sul **trasporto regionale**" conclude l'AD di Trenitalia a

marginale dell'incontro.

Un percorso iniziato a dicembre 2019

La firma odierna fa parte di un percorso iniziato a dicembre 2019 con l'avvio del confronto, successivamente condiviso con le Regioni. Da luglio 2020, gli sforzi congiunti di Trenitalia e delle associazioni dei consumatori hanno gettato le basi per siglare il nuovo protocollo. Un dialogo continuo e proficuo che conferma l'attenzione di **FS Italiane** e di tutte le società del Gruppo per la **mobilità regionale** e le necessità espresse dalle rappresentanze dei consumatori.

[Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Il widget di Trasporti-Italia](#)

© Trasporti-Italia.com - Riproduzione riservata