

## Trenitalia: ecco come richiedere i rimborsi causa Covid



**Trenitalia** annuncia novità sul fronte dei **rimborsi causa Covid** dei biglietti del trasporto nazionale. I viaggiatori possono richiedere il rimborso indipendentemente dalla causa del mancato utilizzo se in possesso di un biglietto con partenza dal 6 novembre, nel dettaglio: per i biglietti non utilizzati, con partenze dal 6 al 16 novembre 2020, è possibile richiedere un **bonus elettronico** entro il 31 dicembre 2020; per i biglietti non utilizzati, con partenza dal 17 novembre 2020, è possibile richiedere un bonus

Le richieste possono essere presentate nelle **biglietterie Trenitalia** oppure online compilando il

[web form](#).

È possibile richiedere il **rimborso degli abbonamenti delle Freccie**, attivo da marzo, nelle biglietterie Trenitalia o utilizzando il web form. Il rimborso consiste in un bonus elettronico valido 12 mesi.

Come per le Freccie, la richiesta per gli abbonamenti Intercity e le Carte Tutto Treno può essere presentata nelle biglietterie o compilando l'apposito web form. Se il titolo di viaggio non è scaduto e si vuole richiedere un indennizzo la richiesta va fatta esclusivamente online su [trenitalia.com](https://trenitalia.com).

I carnet in corso di validità possono essere rimborsati, prima della scadenza, con un bonus elettronico valido 18 mesi. Per i viaggiatori che non hanno usufruito della proroga sulla validità (per i carnet ancora attivi a marzo) possono richiedere un rimborso della somma o un bonus elettronico valido 18 mesi. Entrambe le richieste possono essere presentate nelle biglietterie o online su [trenitalia.com](https://trenitalia.com).

È possibile richiedere il **rimborso dei biglietti** di corsa semplice non utilizzati nelle biglietterie o inviando l'apposito modulo via posta o via mail alle Direzioni Regionali/Provinciali di competenza della località di arrivo del viaggio. I contatti delle Direzioni sono disponibili su [trenitalia.com](https://trenitalia.com).

Diversamente dal biglietto, la richiesta di rimborso degli abbonamenti regionali segue modalità dettate da ogni singola Regione.

[Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Il widget di Trasporti-Italia](#)