

Alitalia: raccomandazioni ai passeggeri in tempo di pandemia



Per venire incontro ai passeggeri in tempi di emergenza sanitaria, Alitalia ha diffuso una breve nota elencando alcune importanti regole di comportamento per adeguarsi al meglio alle procedure di sicurezza e ottimizzare l'esperienza di viaggio a terra e in volo. Innanzitutto per mantenere il distanziamento sociale Alitalia e le altre compagnie invitano i viaggiatori, dove possibile, a effettuare il web check-in oppure a utilizzare, ove presenti, i chioschi del fast check-in aeroporto. Durante tutte le operazioni a terra (check-in, transito, imbarco, sbarco, ritiro dei bagagli, controlli di

sicurezza, ecc.) è necessario mantenere sempre la distanza di sicurezza di almeno un metro. È inoltre consigliato indossare una mascherina protettiva fin dall'arrivo in aerostazione.

Le aree aeroportuali vengono sanificate anche più volte al giorno. L'igienizzazione e la sanificazione vengono effettuate dagli enti aeroportuali per le zone comuni e da parte delle compagnie per le aree dedicate.

L'imbarco sarà effettuato, ove possibile, con il jet-bridge; in caso di utilizzo della navetta, Alitalia ha previsto un limite massimo di passeggeri. In ogni caso si deve indossare sempre la mascherina e mantenere la distanza interpersonale di un metro. Al fine di garantire la massima sicurezza, tutte le lounge Casa Alitalia sono state temporaneamente chiuse. Tutti gli aeromobili di Alitalia vengono sanificati con prodotti ad alto potere igienizzante ogni giorno e, grazie ai filtri HEPA e alla circolazione verticale, l'aria a bordo è pura al 99,7%, come in una sala sterile.

Per quanto riguarda, infine, la documentazione necessaria per viaggiare, per i voli di ingresso in Italia è necessario presentare al momento dell'imbarco e al controllo dei passaporti in arrivo l'autocertificazione già compilata e in duplice copia. La mancata compilazione del modulo in tutti i campi richiesti o la presenza di dichiarazioni non conformi, potrà comportare il divieto di imbarco.