

Start Romagna: approvato il Piano Industriale 2020-2023, investimenti previsti per 44,3mln di euro



Approvato il **Piano Industriale 2020-2023 di Start Romagna**, rinnovato a metà 2019 unitamente all'assunzione del nuovo Direttore Generale. E' quindi il primo atto strategico di indirizzo del **nuovo vertice di**

“Il Piano Industriale appena approvato dai soci, che ringrazio per la fiducia accordata, rappresenta la stella polare per l'attività di Start nei prossimi mesi e anni - **ha detto Roberto Sacchetti, Presidente Start Romagna** - Un più fluido rapporto con i dipendenti, un

significativo rinnovamento della flotta, sempre più orientata a **combustibili meno inquinanti**, una maggiore efficienza ed efficacia del servizio, unitamente ad una maggior **promozione del trasporto pubblico** e una sempre crescente soddisfazione dei passeggeri serviti, rappresentano i principali capisaldi del Piano”.

L'azienda che un fatturato annuo di circa 83 milioni, con l'approvazione del Piano Industriale apre la strada, fra il 2020 e il 2023, ad investimenti previsti per 44,3 milioni di euro (oltre il 50% in autofinanziamento). 15 milioni saranno investiti nel 2020.

Sul fronte dei bus, il Piano prevede l'acquisto complessivo di 160 mezzi (63 nel 2020) con un investimento di 38,8 milioni, di cui 20,2 in autofinanziamento, sostituendo così i mezzi più vecchi.

Il Piano prevede l'acquisto di 90 bus a metano, portando a 230 il totale dei mezzi così alimentati, circa il 40% del totale. Ciò comporterà anche la costruzione di due distributori di gas metano liquido compresso, a Forlì nel 2020 e a Cesena nel 2021. E' prevista inoltre la graduale introduzione di mezzi elettrici.

Il Piano riserva grande attenzione al tema della tutela ambientale, tema al centro del **Bilancio di Sostenibilità che Start Romagna** presenterà nei prossimi mesi.

3,2 milioni di euro saranno investiti da Start Romagna nell'**Information Technology**, in larga parte nel 2020, con priorità a progetti relativi a nuovi sistemi di vendita, infomobilità, e videosorveglianza. Start Romagna intende sviluppare azioni che supportino il completamento del processo di introduzione di sistemi di Business Intelligence all'interno del contesto aziendale ed azioni che supportino la prosecuzione del processo di digitalizzazione.

Sul fronte dei ricavi, particolare attenzione sarà posta ad un apposito **piano di contrasto dell'evasion** e che sarà avviato con vigore quest'anno. Il potenziamento dell'attività di controllo è principalmente finalizzato a creare un clima di maggiore legalità e sicurezza sui mezzi di Trasporto Pubblico, valori da far percepire alla clientela con maggiore presenza e controllo da parte del personale di Start Romagna.

Investimenti significativi riguarderanno **tecnologie e progetti per l'ascolto della clientela** e conseguente formulazione di proposte commerciali customizzate. L'attenzione del cliente riguarderà

non solo gli abituali fruitori del servizio, ma anche **i turisti**, con una particolare sensibilità verso quelli che giungono in Romagna via treno o aereo con comunicazioni più chiare e maggiore facilità nel reperimento dei titoli di viaggio.

[Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Il widget di Trasporti-Italia](#)

Copyright © 2020 Trasporti-Italia, il portale italiano dei trasporti e della logistica. Tutti i diritti riservati. Testata giornalistica iscritta nel Registro della Stampa del Tribunale di Roma (n. 47 del 10 marzo 2014). Direttore Responsabile Claudia Montoneri. Edita da Officina Telematica, via Carlo Bartolomeo Piazza 8, 00161 Roma - P.Iva 05174190651

Per l'invio di comunicati e la segnalazione di notizie: redazione@trasporti-italia.com. Per la pubblicità su Trasporti-Italia, la richiesta del mediakit o di preventivi: marketing@trasporti-italia.com