

Vueling introduce assistente virtuale Google



Vueling diventa la prima compagnia aerea in Europa che permette di combinare check-in e pagamenti online, come anche l'acquisto dell'imbarco prioritario, attraverso Google Assistant, offrendo questo servizio in spagnolo e inglese. L'assistente virtuale, che richiede un account Gmail, si attiva automaticamente pronunciando la frase "Ok Google" e subito dopo "ho bisogno delle mie carte di imbarco". In particolare, i clienti possono effettuare il check-in online delle proprie prenotazioni Vueling a nome di un passeggero, mantenendo il posto assegnato durante l'acquisto

oppure utilizzando l'opzione casuale senza costi aggiuntivi. Inoltre, l'assistente virtuale mette a disposizione dei clienti la possibilità di acquistare l'imbarco prioritario effettuando il pagamento tramite l'account Google Pay.

In passato, Vueling e Google hanno già realizzato progetti di collaborazione con l'obiettivo di digitalizzare i processi e semplificare la vita dei passeggeri. Solo un anno fa infatti la compagnia aerea ha messo a disposizione dei suoi clienti la possibilità di salvare le carte d'imbarco in Google Pay.

Questo nuovo servizio viene lanciato nell'anno del 15° anniversario della compagnia aerea. Quindici anni in cui l'obiettivo di Vueling è stato rendere democratico il trasporto aereo e avvicinarlo il più possibile alle persone, rendendolo più accessibile. Il tutto, mantenendo sempre alta l'attenzione verso le nuove tecnologie. In 15 anni, la compagnia spagnola è diventata una realtà in grado di trasportare oltre 32 milioni di passeggeri con una flotta di 120 aerei.