

## Servizio regionale di Trenitalia, aumenta la customer satisfaction



Chi viaggia a bordo dei treni regionali di **Trenitalia** è sempre più soddisfatto del servizio. Lo conferma l'indagine demoscopica voluta dalla società del **Gruppo Fs Italiane** che ha rilevato una customer

Il dato, relativo a gennaio 2019, segna una crescita del +2,5% rispetto a gennaio 2018 e del +4,7% rispetto al 2017, e si basa su criteri di valutazione qualitativa.

Nel dettaglio, gli indicatori dell'esperienza viaggio riportano tutti il segno positivo: la sicurezza raggiunge l'82,6% di gradimento con un +3,4% rispetto all'anno precedente, le informazioni a bordo treno l'85,6% (+2,2%), la pulizia il 76,6%(+2,1%), il comfort l'88% (+1,7%).

Il trasporto regionale e metropolitano si conferma, quindi, il perno delle attività del Gruppo e il centro del Piano Industriale 2019-2023. Già dagli ultimi mesi del 2018 il settore si è arricchito di un servizio di customer care rivolto ai pendolari e svolto da più di 500 ferrovieri, in prevalenza giovani e neoassunti, in grado di coprire 100mila treni regionali all'anno.

Saranno, inoltre, 600 i nuovi treni che rinnoveranno la flotta regionale di Trenitalia, per un rilancio del trasporto ferroviario regionale e un miglioramento della qualità della vita di 1,5 milioni di pendolari che ogni giorno utilizzano i convogli della società. Già in costruzione negli stabilimenti di Hitachi e Alstom i nuovi Rock e Pop, treni di nuova generazione ad alta sostenibilità, che arriveranno sui binari italiani questa primavera.

---

[Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Il widget di Trasporti-Italia](#)

Copyright © 2019 Trasporti-Italia, il portale italiano dei trasporti e della logistica. Tutti i diritti riservati. Testata giornalistica iscritta nel Registro della Stampa del Tribunale di Roma (n. 47 del 10 marzo 2014). Direttore Responsabile Claudia Montoneri. Edita da Officina Telematica, via Scirè 12, 00199 Roma - P.Iva 05174190651 Per l'invio di comunicati e la segnalazione di notizie: redazione[chiocciola]trasporti-italia.com. Per la pubblicità su Trasporti-Italia, la richiesta del mediakit o di preventivi: marketing[chiocciola]trasporti-italia.com