

Gefco: nuovo mission control centre per le spedizioni di emergenza



Gefco, fornitore globale di servizi per le supply chain industriali complesse e operatore europeo della logistica dei veicoli finiti, ha annunciato l'inaugurazione del nuovo **Mission Control Center (MCC)** di **Amsterdam**, dedicato a gestire le soluzioni globali Time Critical (TCS) all'interno della divisione Freight

Il Centro è stato progettato per fornire un servizio di prim'ordine 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ai clienti GEFCO di tutto il mondo, supportando il personale dedicato di Gefco per i servizi Time Critical Solutions,

insieme ad una rete globale di agenti partner.

La divisione Freight Forwarding di Gefco gestisce una rete globale di operatori nel segmento time critical e offre servizi ai propri clienti nei diversi paesi che si trovano a dover effettuare **spedizioni di emergenza** pianificate e non pianificate. La cultura di Gefco di "Infinite proximity" - la creazione di partnership di lungo periodo con i propri clienti e l'offerta di soluzioni integrate - è il driver che guida lo sviluppo del nuovo MCC e delle spedizioni time critical, con l'obiettivo di offrire valore aggiunto al business dei clienti.

I servizi TCS di Gefco sono progettati per fornire risposte immediate alle esigenze di consegna urgenti dei clienti, offrendo soluzioni globali di trasporto aereo in tutto il mondo, con tracciabilità completa dell'intero trasporto.

Il MCC monitorerà tutte le spedizioni realizzate dalla divisione TCS, gestite a livello globale attraverso un innovativo sistema di IT centralizzato che assicura un alto livello di qualità e supporta i team TCS di Gefco con informazioni sulle merci in transito, per fornire un servizio ancora più veloce e proattivo. L'MCC inoltre costituirà un singolo canale di comunicazione con i clienti, che avranno accesso ad aggiornamenti in tempo reale sulle spedizioni urgenti a livello globale, grazie alla presenza internazionale di Gefco e le competenze dei team locali.

Il MCC consentirà a Gefco, leader nella logistica automotive, di offrire una gamma di soluzioni più ampia al settore. La gestione di soluzioni time-critical attraverso il MCC ha già contribuito con successo alla gestione delle esigenze del portafoglio di clienti automotive di Gefco, ad esempio grazie all'organizzazione di un volo charter, incluso l'ottenimento di tutti i permessi necessari, che in 48 ore ha consentito la consegna di merce door to door dalla Repubblica Ceca agli Stati Uniti, evitando al cliente di sostenere gli ingenti costi legati ad un potenziale fermo produttivo.

In merito al lancio, Klaas Sybrandy, Direttore Global TCS di Gefco Freight Forwarding, ha dichiarato "Questa è un'occasione importante per la nostra divisione di Freight Forwarding in rapida crescita. Il Mission Control Center migliora in modo significativo le nostre credenziali nell'arena delle spedizioni

urgenti. Grazie alla possibilità di monitorare le spedizioni time-critical da parte del nostro esperto team MCC, potremo offrire ai nostri clienti la soluzione più rapida per tutte le spedizioni di emergenza, siano esse programmate o non programmate. "

Il team MCC sarà guidato da Vincent Karbet e Chantal van Loen, entrambi con una vasta esperienza nelle attività di trasporto time-critical. Vincent ha lavorato nel settore del trasporto merci internazionale per oltre 15 anni, ricoprendo ruoli direttivi in DHL Same Day, mentre Chantal è stata per oltre 10 anni responsabile dei servizi speciali per TNT in Olanda.

Il lancio di MCC da parte di Gefco segue la recente presentazione dell'innovativa soluzione di tracking vocale "TRACY", sviluppata per i clienti che richiedono un monitoraggio in tempo reale di nuova generazione delle spedizioni ad alta priorità, dove la velocità e l'efficienza sono della massima importanza.

GEFCO ha inoltre lanciato la Innovation Factory con l'obiettivo di identificare i progetti innovativi ideati dai dipendenti e fornire le giuste risorse per sostenere lo sviluppo di nuove idee nate all'interno dell'azienda.

[Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Il widget di Trasporti-Italia](#)

Copyright © 2019 Trasporti-Italia, il portale italiano dei trasporti e della logistica. Tutti i diritti riservati. Testata giornalistica iscritta nel Registro della Stampa del Tribunale di Roma (n. 47 del 10 marzo 2014). Direttore Responsabile Claudia Montoneri. Edita da Officina Telematica, via Scirè 12, 00199 Roma - P.Iva 05174190651 Per l'invio di comunicati e la segnalazione di notizie: redazione[chiocciola]trasporti-italia.com. Per la pubblicità su Trasporti-Italia, la richiesta del mediakit o di preventivi: marketing[chiocciola]trasporti-italia.com