

Roma, qualità dei servizi: trasporto pubblico e igiene urbana le criticità



Il trasporto pubblico e l'igiene urbana sono le due criticità evidenziate dall'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale, nella sua relazione annuale presentata ieri in Campidoglio. Nel 2013, il trasporto pubblico di superficie ha avuto una diminuzione del 6% di vetture/km rispetto al 2011, subendo le conseguenze della razionalizzazione dei costi, e lo stesso decremento prosegue anche nel 2014. Tra gli obiettivi dell'Amministrazione comunale, ci sono l'eliminazione dei servizi poco utilizzati e delle linee che si

sovrappongono, mentre fattori come scioperi e chiusure per maltempo delle stazioni della metropolitana accentuano la percezione di precarietà del trasporto pubblico da parte dei romani. Passando all'igiene urbana, i cittadini giudicano insufficiente il servizio di decoro e pulizia della città. Secondo un monitoraggio del Campidoglio, nel primo trimestre di quest'anno i livelli di qualità erogata sono stati in linea con gli standard contrattuali minimi, con un miglioramento per la pulizia dei marciapiedi e delle strade. Nel secondo trimestre del 2014, questi indicatori si sono abbassati, collocandosi al di sotto degli obiettivi fissati con il contratto di servizio.

A livello nazionale, la spesa per i servizi pubblici sostenuta dalle famiglie è cresciuta del 5,9% nell'ultimo anno (+4,3% per i servizi a regolazione locale), trainata dall'aumento delle tariffe per l'igiene urbana (+15%) e dell'acqua potabile (+6%). Il vicepresidente dell'Agenzia, Marco Penna, ha evidenziato come la crisi economica abbia acuito le criticità del sistema dei servizi pubblici locali: da una parte i minori trasferimenti impongono agli amministratori di ottimizzare le risorse a disposizione, talvolta a discapito della qualità dei servizi; dall'altra i cittadini, impoveriti dalla crisi e dalla maggiore tassazione locale, chiedono sempre più servizi di qualità, a costi sostenibili.

[Home](#) | [Privacy Policy](#) | [Il widget di Trasporti-Italia](#)

Copyright © 2020 Trasporti-Italia, il portale italiano dei trasporti e della logistica. Tutti i diritti riservati. Testata giornalistica iscritta nel Registro della Stampa del Tribunale di Roma (n. 47 del 10 marzo 2014). Direttore Responsabile Claudia Montoneri. Edita da Officina Telematica, via Carlo Bartolomeo Piazza 8, 00161 Roma - P.Iva 05174190651

Per l'invio di comunicati e la segnalazione di notizie: redazione@trasporti-italia.com. Per la pubblicità su Trasporti-Italia, la richiesta del mediakit o di preventivi: marketing@trasporti-italia.com